



## Wie zufrieden waren Sie mit uns?

Kunde:

Projekt: Erneuerung der Kältetechnik

Nach Abschluss der von uns ausgeführten Arbeiten möchten wir uns bei Ihnen für Ihren Auftrag und für die gute Zusammenarbeit bedanken.

Das Verhältnis zu unseren Kunden ist uns sehr wichtig. Aus diesem Grund möchten wir Sie gerne, nach Beendigung der ausgeführten Arbeiten, fragen, wie zufrieden Sie mit unserer Leistung waren. Auf eine gute Beurteilung sind wir stolz, aber auch für Hinweise auf Schwächen sind wir sehr dankbar.

**Deshalb unsere Bitte:** Geben Sie uns auf den nachfolgenden Beurteilungskriterien die Noten von 1 - 6 (entspricht den Schulnoten\*).

Gerne können Sie uns das ausgefüllte Bewertungsblatt per Post in dem beiliegendem Rückumschlag zurücksenden oder an [g.quevara@frio.de](mailto:g.quevara@frio.de) mailen. Natürlich können Sie es uns auch per Fax (0 61 01 / 9 86 88 - 19) senden. Herzlichen Dank 😊

➤ Kommunikation	Note: _____	Bemerkung: _____
➤ Beratung	Note: _____	Bemerkung: _____
➤ Übersichtlichkeit des Angebots	Note: _____	Bemerkung: _____
➤ Pünktlichkeit	Note: _____	Bemerkung: _____
➤ Zuverlässigkeit	Note: <u>1</u>	Bemerkung: <u>OK.</u>
➤ Freundlichkeit	Note: _____	Bemerkung: _____
➤ Sauberkeit	Note: _____	Bemerkung: _____
➤ Termintreue	Note: _____	Bemerkung: _____
➤ Qualität der Arbeiten	Note: _____	Bemerkung: _____
➤ Übersichtlichkeit der Rechnung	Note: _____	Bemerkung: _____

Datum: 21.8.2016

Unterschrift: .....

\*(1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft, 6 = ungenügend)