



Wie zufrieden waren Sie mit uns?

Kund

Projekt: Austausch defekter Klimatechnik
Projektnummer:

Nach Abschluss der von uns ausgeführten Arbeiten möchten wir uns bei Ihnen für Ihren Auftrag und für die gute Zusammenarbeit bedanken.

Das Verhältnis zu unseren Kunden ist uns sehr wichtig. Aus diesem Grund möchten wir Sie gerne, nach Beendigung der ausgeführten Arbeiten, fragen, wie zufrieden Sie mit unserer Leistung waren. Auf eine gute Beurteilung sind wir stolz, aber auch für Hinweise auf Schwächen sind wir sehr dankbar.

Deshalb unsere Bitte: Geben Sie uns auf den nachfolgenden Beurteilungskriterien die Noten von 1 - 6 (entspricht den Schulnoten*).

Gerne können Sie uns das ausgefüllte Bewertungsblatt per Post in dem beiliegendem Rückumschlag zurücksenden oder an g.guevara@frio.de mailen. Natürlich können Sie es uns auch per Fax (0 61 01 / 9 86 88 - 19) senden. Herzlichen Dank ☺

- | | | |
|----------------------------------|----------------|---|
| ➤ Kommunikation | Note: _____ | Bemerkung: _____ |
| ➤ Beratung | Note: <u>1</u> | Bemerkung: _____ |
| ➤ Übersichtlichkeit des Angebots | Note: _____ | Bemerkung: _____ |
| ➤ Pünktlichkeit | Note: <u>1</u> | Bemerkung: <u>gem. Abstimmung</u> |
| ➤ Zuverlässigkeit | Note: <u>1</u> | Bemerkung: _____ |
| ➤ Freundlichkeit | Note: <u>1</u> | Bemerkung: _____ |
| ➤ Sauberkeit | Note: <u>1</u> | Bemerkung: <u>segar Diak anderer Handwerker</u> |
| ➤ Termintreue | Note: <u>2</u> | Bemerkung: <u>gem. Abstimmung für den Tag</u> |
| ➤ Qualität der Arbeiten | Note: <u>1</u> | Bemerkung: <u>Überraschungen wurden souverän gemeistert</u> |
| ➤ Übersichtlichkeit der Rechnung | Note: _____ | Bemerkung: _____ |

Datum: 14.12.2014

Unterschrift: _____

* (1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft, 6 = ungenügend)

⊗ aber Uhrzeiten präziser
abstimmen & an Monteur übermitteln!

⊗ wurde erst entfernt,
bevor Abdeckung platziert
& gearbeitet wurde! ☺